

Reikwijdte Keurmerk Uitvaartzorg

Alle uitvaartondernemingen die uitvaartverzorgende diensten verlenen, tenminste één jaar bestaan en actief zijn, kunnen zich aanmelden voor het Keurmerk. De mogelijkheid om een Keurmerk te behalen, is niet gebonden aan het lidmaatschap van een brancheorganisatie. Het Keurmerk omvat alle uitvaartverzorgende werkzaamheden die starten na een overlijdensmelding tot aan de nazorg na een uitvaart. Eventuele services als algemeen uitvaartvoorbereidende bijeenkomsten of bijeenkomsten gericht op rouwverwerking vallen niet onder dit Keurmerk. Deze reikwijdte betekent dat het Keurmerk geen bemoeienis heeft met het verzekeringsdeel van de uitvaartbranche. Het Keurmerk geldt niet voor uitvaartpolissen in welke vorm dan ook.

Aanmeldprocedure

Stap 1. Bent u een uitvaartonderneming en wilt u zich aanmelden voor certificering? De eisen waaraan u dan dient te voldoen, zijn vastgelegd in het Handboek Keurmerk Uitvaartzorg. U kunt dit handboek per email aanvragen bij het secretariaat van de Stichting Keurmerk Uitvaartzorg (SKU): info@keurmerkuitvaartzorg.nl onder vermelding van uw bedrijfs- en contactgegevens.

Stap 2. Indien u voldoet aan de normprotocollen van het Keurmerk komt u in aanmerking voor een kwaliteitscontrole. Deze wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, externe certificatie-instelling (CI).

U kunt offertes voor de kwaliteitscontrole rechtstreeks aanvragen bij één van de twee CI's. Indien u een keuze uit de twee CI's heeft gemaakt, kunt u de kwaliteitscontrole zelf rechtstreeks aanvragen bij de CI van uw keuze. De twee CI's zijn:

<p><u><i>Certiked</i></u> Postbus 701, 3000 AS te ROTTERDAM Tel: 010-2014261 E-mail: info@certiked.nl www.certiked.nl</p>	<p><u><i>BSI Management Systems B.V.</i></u> Postbus 74103, 1070 BC te AMSTERDAM Tel: 020-3460780 / Fax: 020-3460781 E-mail: benelux@bsi-global.com www.bsi-benelux.com</p>
--	--

Stap 3. Wanneer de certificatie-instelling uw onderneming goedkeurt, legt deze uw auditrapport ter goedkeuring voor aan het secretariaat van SKU. Indien het nodig is dat ook het bestuur kennis neemt van de rapportage, wordt dit geanonimiseerd ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuur van de Stichting.

Stap 4. Na goedkeuring van het secretariaat SKU ontvangt u digitaal een ingevulde concept van de certificatieovereenkomst tussen uw onderneming en de SKU. U dient de ingevulde gegevens te controleren, waarna de overeenkomst in tweevoud uitgeprint dient te worden. Beide exemplaren worden voorzien van uw handtekening en beide stuurt u retour aan het secretariaat SKU. U ontvangt vervolgens één kopie van de door beide partijen ondertekende certificatieovereenkomst.

Stap 5. Na het voltooien van bovengenoemde stappen, ontvangt u het digitale logo van het Keurmerk Uitvaartzorg en wordt uw onderneming op deze website vermeld als Keurmerkhouders. Vervolgens ontvangt u per post uw certificaat en een exemplaar van de door beide partijen getekende certificatieovereenkomst. Tevens ontvangt u een aanmeldingspakket met muurschild, stickers en flyers.

Stap 6. Opzegging overeenkomst Keurmerk Uitvaartzorg (zie 9. Opzegging)

Een Keurmerkhouders kan indien gewenst per direct de overeenkomst beëindigen. Dit dient te gebeuren middels een schriftelijke opzegging. Indien de opzegging plaats vindt gedurende het lopende jaar, vindt geen restitutie van de jaarlijkse bijdrage plaats. Bij opzegging na 1 november van het lopende jaar geldt dat ook de jaarlijkse bijdrage in het daarop volgende jaar verschuldigd is.

Overzicht jaarlijkse bijdrage 2017 Stichting Keurmerk Uitvaartzorg

Bij de bepaling van de jaarlijkse bijdrage 2017 baseert de SKU zich op het aantal uitvaarten van 2015*.

Niet leden BGNU:

Klasse	Aantal uitvaarten		Bedrag per uitvaart €	Contributie maximum €
	Min.	Max.		
A	0	50	13,00	500,00
B	51	100	12,50	1.125,00
C	101	200	10,00	2.125,00
D	201	450	6,00	3.625,00
E	451	2.000	3,30	8.740,00
F	2.001	4.000	1,50	11.740,00
G	4.001		0,80	

Leden BGNU: 50% korting:

Klasse	Aantal uitvaarten		Bedrag per uitvaart €	Contributie maximum €
	Min.	Max.		
A	0	50	6,50	250,00
B	51	100	6,25	562,50
C	101	200	5,00	1.062,50
D	201	450	3,00	1.812,50
E	451	2.000	1,65	4.370,00
F	2.001	4.000	0,75	5.870,00
G	4.001		0,40	

De bedragen zijn exclusief BTW. Bij aanmelding in het lopende jaar wordt de jaarlijkse bijdrage ieder kwartaal met ¼ verminderd tot een minimum van € 200,- (excl. BTW)

* Het aantal uitvaarten is gebaseerd op het formulier aantal uitvaarten dat door de CI tijdens de audit wordt vastgesteld.

Kosten Klachteninstituut Uitvaartwezen

Wanneer een opdrachtgever onverhoopt een klacht heeft over de verzorging van de uitvaart, wordt deze in eerste instantie met de uitvaartverzorger te bespreken. Mochten partijen niet in wederzijds overleg tot een oplossing kunnen komen, staat het de opdrachtgever vrij om gebruik maken van de beroepsmogelijkheid van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. De kosten hiervan komen voor rekening van de betreffende keurmerkhouders.